

Warunki gwarancji.

1. Definicje

- 1.1. Producent – BTI Gumkowski sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Suchym Lesie, ul. Obornicka 71, wpisana do KRS nr 0000520520, NIP 9721251263.
- 1.2. Klient – kontrahent, który jest właścicielem produktu i który przystępuje do warunków gwarancji; pojęcie obejmuje zarówno Konsumentów, jak i Przedsiębiorców, o ile nie zastrzeżono inaczej. Nazywany także Klientem Końcowym.
- 1.3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 1.4. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową we własnym imieniu.
- 1.5. Produkty – towary sprzedawane przez Producenta (np. kotły, palniki, pompy ciepła, części zamienne).
- 1.6. Części zamienne – towary nowe, stanowiące części składowe Produktów, dostarczane w ramach postępowania serwisowego.
- 1.7. Serwis – usługa serwisowa świadczona przez Producenta (w ramach gwarancji lub odpłatnie), polegająca na diagnostyce, naprawie, wymianie części lub asyście przy uruchomieniu Produktu.
- 1.8. Serwis gwarancyjny – Serwis wykonywany w ramach uprawnień z tytułu gwarancji.
- 1.9. Serwis odpłatny – Serwis wykonywany odpłatnie, na podstawie osobnej umowy z Klientem.
- 1.10. Zgłoszenie serwisowe – zgłoszenie inicjujące wykonanie Serwisu, składane przez formularz online na stronie www.kipi.pl/serwis
- 1.11. Diagnostyka – badanie Produktu mające na celu stwierdzenie rodzaju uszkodzeń, możliwości naprawy i ustalenie, czy zachodzą przesłanki do świadczeń gwarancyjnych.
- 1.12. Autoryzowany Instalator – podmiot posiadający autoryzację Producenta na określone produkty, uprawniony do wykonywania usług: pierwszych uruchomień, przeglądów gwarancyjnych oraz serwisów.
- 1.13. Klient Końcowy / Użytkownik – osoba fizyczna lub podmiot korzystający z Produktu Producenta zgodnie z jego przeznaczeniem; właściciel i użytkownik urządzenia.
- 1.14. Autoryzacja – dokument wystawiany przez Producenta, potwierdzający ukończenie szkolenia i uprawniający do świadczenia usług serwisowych dotyczących określonej grupy Produktów Producenta.
- 1.15. Usługi – czynności wykonywane na Produkcie Producenta w ramach pierwszych uruchomień, przeglądów, serwisów gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

- 1.16. Pierwsze uruchomienie – czynności wprowadzające Produkt do eksploatacji, obejmujące poprawne podłączenie, regulację, kontrolę elementów zabezpieczających i wypełnienie protokołu uruchomienia; wykonywane przez Autoryzowanego Instalatora.
- 1.17. Przegląd gwarancyjny – okresowa czynność kontrolna wykonywana przez Autoryzowanego Instalatora lub Serwisanta, mająca na celu utrzymanie lub przedłużenie gwarancji.
- 1.18. Rejestracja urządzenia – zgłoszenie Produktu przez Klienta Końcowego za pomocą formularza online, stanowiące warunek skorzystania z gwarancji.

2. Omówienie

- 2.1. Gwarancja stanowi zobowiązanie Producenta kotła do nieodpłatnego usunięcia wad fizycznych w okresie jej trwania.
- 2.2. Producent kotła nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwie dobraną moc kotła, oraz zużycie paliwa niespełniające oczekiwań użytkownika (nominalne zużycie dla mocy minimalnej i maksymalnej podane jest w sprawozdaniach z przeprowadzonych badań w laboratorium akredytowanym na paliwie z określonym przez producenta zgodnym z pkt.<wstawić tabelę z DTR>).
- 2.3. Gwarancja obejmuje terytorium Polski. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- 2.4. Gwarancję i obsługę urządzeń zakupionych poza Polską zapewniają autoryzowani dystrybutorzy i serwisy właściwe dla danego kraju.

3. Wymogi uznania i udzielenia gwarancji

- 3.1. Warunkiem korzystania z gwarancji jest spełnienie łącznie następujących wymogów dokumentowych:
 - 3.1.1. Protokół pierwszego uruchomienia (formularz online) – wypełniony przez Autoryzowanego Instalatora.
 - 3.1.2. Rejestracja urządzenia (formularz online) – dokonana przez Użytkownika.
 - 3.1.3. Protokoły przeglądów okresowych (rocznych) – wypełniane przez Autoryzowanego Instalatora.
- 3.2. Wykonanie pierwszego uruchomienia oraz rejestracji urządzenia musi nastąpić nie później niż 30 dni od daty zakupu na dokumencie zakupowym, oraz wystąpienia protokołu do producenta, w ciągu 14 dni od rzeczywistego wprowadzenia do eksploatacji kotła lub wykonania przeglądu okresowego,
- 3.3. Pierwsze uruchomienie obejmuje: sprawdzenie zabudowy i działania, regulację parametrów spalania, kontrolę zabezpieczeń oraz przesłanie formularza pierwszego uruchomienia.
- 3.4. Gwarancja obejmuje kocioł, który został wprowadzony do eksploatacji tylko przez autoryzowanego instalatora lub firmę, który wykonał instalację zgodną z wymaganiami normy PNB-02413:1991 lub PN-B-02414:1999.

4. Okres gwarancji

- 4.1. Gwarancja producenta jest liczona od daty uruchomienia urządzenia, czyli od daty pierwszego uruchomienia.
- 4.2. Okres gwarancji na szczelność wymiennika kotła wynosi 60 miesięcy.
- 4.3. Okres gwarancji pozostałych elementów wynosi 24 miesiące, z wyjątkiem elementów eksploatacyjnych.
- 4.4. Okres gwarancji na części zużywalne/eksploatacyjne wynosi 12 miesięcy. Za części zużywalne/eksploatacyjne uznaje się:
 - 4.4.1. Sznury uszczelniające,
 - 4.4.2. Izolację z płyt ceramicznych,
 - 4.4.3. Zapalarkę,
 - 4.4.4. Komora paleniskowa palnika pelletowego,
- 4.5. W przypadku zapalarki, okres gwarancji jest wymienny z liczbą 3000 cykli zapłonu. Jeśli liczba cykli przekroczy 3000, wtedy okres gwarancji na ten podzespół jest uznany za wyczerpany, nawet w przypadku, gdy nie minęło 12 miesięcy od daty zakupu urządzenia.

5. Zakres gwarancji

- 5.1. Gwarancja obejmuje bezpłatne usunięcie wad Produktu tkwiących w przyczynie rzeczy, ujawnionych w okresie gwarancji.
- 5.2. O sposobie realizacji świadczenia (naprawa, wymiana części, wymiana urządzenia) decyduje Producent.
- 5.3. Warunkiem objęcia gwarancją jest eksploatacja zgodna z DTR oraz prawidłowy montaż i uruchomienie przez Autoryzowanego Instalatora.
- 5.4. Środkiem komunikacji jest formularz online: www.kipi.pl/serwis; czasy reakcji i tryb komunikacji określają Ogólne Warunki Serwisu (OWS).
- 5.5. Sposób dokonania zgłoszenia gwarancyjnego
- 5.6. Zgłoszenie gwarancyjne należy wykonać poprzez formularz na stronie internetowej producenta na stronie www.kipi.pl/serwis,
- 5.7. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać wymagane informacje zawarte w formularzu.
 - 5.7.1. Numer fabryczny/seryjny kotła, umieszczony na tabliczce znamionowej,
 - 5.7.2. Daty instalacji/wprowadzenia do eksploatacji danego kotła, zawartej na karcie gwarancyjnej,
 - 5.7.3. Dane autoryzowanej firmy lub instalatora, który wprowadził kocioł do eksploatacji. Dane takie powinny znaleźć się na karcie gwarancyjnej kotła,
 - 5.7.4. Okoliczności awarii (opis awarii),

- 5.8. W sprawach dotyczących procesu spalania Producent lub Serwis może zażądać dokumentacji potwierdzającej prawidłowość układu kominowego (np. opinii kominiarskiej).
6. Utrata uprawnień z gwarancji (przyczyny)
- 6.1. Zerwania, zabrudzenia lub zniszczenia tabliczek znamionowych umożliwiających identyfikację urządzenia.
 - 6.2. Wykonania wadliwego montażu niezgodnego z wymaganiami norm PN-B-02413 lub PN-B-02414,
 - 6.3. Brak Pierwszego Uruchomienia wykonanego przez Autoryzowanego Instalatora i udokumentowanego formularzem;
 - 6.4. Eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem i DTR, w tym użycie paliwa/mediów niespełniających wymagań DTR;
 - 6.5. Samodzielne przeróbki lub naprawy dokonane przez osoby nieupoważnione.
7. Gwarancja nie obejmuje:
- 7.1. Uszkodzeń wynikłych w czasie własnego transportu odbiorcy,
 - 7.2. Uszkodzeń wynikłych w czasie przemieszczania i ustawiania kotła,
 - 7.3. Uszkodzeń wynikłych w wyniku magazynowania kotła przez hurtownie i dystrybutorów lub z innych powodów niezależnych od producenta,
 - 7.4. Uszkodzeń wynikłych w wyniku wadliwej lub nieprawidłowej eksploatacji, m.in. w wyniku nagromadzenia się kamienia kotłowego, częstych przestojów i ciągłego przegrzewania kotła,
 - 7.5. Stalowych elementy korpusu i wymiennika skorodowanych w wyniku długotrwałego wykraplania się wody i innych produktów (substancji smolistych) z powodu stosowania niewłaściwego paliwa i eksploatacji kotła na zbyt niskich temperaturach,
 - 7.6. Uszkodzeń wynikłych w wyniku wadliwej instalacji c.o. lub cwu a także nieprawidłowego wymiarowania i wykonania instalacji grzewczej, kominowej i wentylacyjnej,
 - 7.7. Uszkodzeń wynikłych w wyniku przypadków losowych (powódź, pożar itp.),
 - 7.8. Uszkodzeń wynikłych w wyniku podłączenia kotła do sieci o parametrach innych niż $230 \pm 10\% \text{ V}$ i $50 \pm 10\% \text{ Hz}$,
 - 7.9. Uszkodzeń wynikłych w wyniku używania nieodpowiedniej wody (np. osad kamienia wodnego w kotle),
 - 7.10. Czyszczenia urządzenia i układu kominowego,
 - 7.11. Sprawności, doboru i poprawności wykonania elementów wykonawczych instalacji grzewczej,
 - 7.12. Regulacji drzwiczek kotła,
 - 7.13. Kosztów podróży związanych z wymianą, które zostaną naliczone zgodnie z aktualną stawką, jeśli producent wybierze za porozumieniem stron taką formę wymiany/naprawy urządzenia inną niż standardowa,

- 7.14. Wad nieistotnych, nie mających wpływu na wartość użytkową kotła,
- 7.15. Rura spiro,
- 7.16. Regulacji oraz doboru nastaw kotła,

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie postanowienia OWS Producenta oraz DTR właściwe dla Produktu.
- 8.3. Aktualny formularz zgłoszeń i dokumentacja dostępne są na stronie www.kipi.pl/serwis

