

Warunki gwarancji.

1. Definicje

1. Producent – BTI BIS sp. z o.o. z siedzibą w Suchym Lesie, ul. Nektarowa 11, wpisana do KRS nr 0001162017, NIP 9721363192
2. Klient – kontrahent, który jest właścicielem produktu i który przystępuje do warunków gwarancji; pojęcie obejmuje zarówno Konsumentów, jak i Przedsiębiorców, o ile nie zastrzeżono inaczej. Nazywany także Klientem Końcowym.
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową we własnym imieniu.
5. Produkty – towary sprzedawane przez Producenta (np. kotły, palniki, pompy ciepła, części zamienne).
6. Części zamienne – towary nowe, stanowiące części składowe Produktów, dostarczane w ramach postępowania serwisowego.
7. Serwis – usługa serwisowa świadczona przez Producenta (w ramach gwarancji lub odpłatnie), polegająca na diagnostyce, naprawie, wymianie części lub asyście przy uruchomieniu Produktu.
8. Serwis gwarancyjny – Serwis wykonywany w ramach uprawnień z tytułu gwarancji.
9. Serwis odpłatny – Serwis wykonywany odpłatnie, na podstawie osobnej umowy z Klientem.
10. Zgłoszenie serwisowe – zgłoszenie inicjujące wykonanie Serwisu, składane przez formularz online na stronie www.kipi.pl/serwis
11. Diagnostyka – badanie Produktu mające na celu stwierdzenie rodzaju uszkodzeń, możliwości naprawy i ustalenie, czy zachodzą przesłanki do świadczeń gwarancyjnych.
12. Autoryzowany Instalator – podmiot posiadający autoryzację Producenta na określone produkty, uprawniony do wykonywania usług: pierwszych uruchomień, przeglądów gwarancyjnych oraz serwisów.

13. Klient Końcowy / Użytkownik – osoba fizyczna lub podmiot korzystający z Produktu Producenta zgodnie z jego przeznaczeniem; właściciel i użytkownik urządzenia.
14. Autoryzacja – dokument wystawiany przez Producenta, potwierdzający ukończenie szkolenia i uprawniający do świadczenia usług serwisowych dotyczących określonej grupy Produktów Producenta.
15. Usługi – czynności wykonywane na Produkcie Producenta w ramach pierwszych uruchomień, przeglądów, serwisów gwarancyjnych i pogwarancyjnych.
16. Pierwsze uruchomienie – czynności wprowadzające Produkt do eksploatacji, obejmujące poprawne podłączenie, regulację, kontrolę elementów zabezpieczających i wypełnienie protokołu uruchomienia; wykonywane przez Autoryzowanego Instalatora.
17. Przegląd gwarancyjny – okresowa czynność kontrolna wykonywana przez Autoryzowanego Instalatora lub Serwisanta, mająca na celu utrzymanie lub przedłużenie gwarancji.
18. Rejestracja urządzenia – zgłoszenie Produktu przez Klienta Końcowego za pomocą formularza online, stanowiące warunek skorzystania z gwarancji.

2. Omówienie

1. Gwarancja stanowi zobowiązanie Producenta kotła do nieodpłatnego usunięcia wad fizycznych w okresie jej trwania.
2. Producent kotła nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwie dobraną moc kotła, używanie wody niezgodnej z wytycznymi tabel z pkt. 3.5 oraz zużycie paliwa niespełniające oczekiwań użytkownika (nominalne zużycie dla mocy minimalnej i maksymalnej podane jest w sprawozdaniach z przeprowadzonych badań w laboratorium akredytowanym na paliwie z określonym przez producenta zgodnym z pkt. 3.4)
3. Gwarancja obejmuje terytorium Polski. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
4. Gwarancję i obsługę urządzeń zakupionych poza Polską zapewniają autoryzowani dystrybutorzy i serwisy właściwe dla danego kraju.

3. Wymogi uznania i udzielenia gwarancji

1. Warunkiem korzystania z gwarancji jest spełnienie łącznie następujących wymogów dokumentowych:

1. Protokół pierwszego uruchomienia (formularz online) – wypełniony przez Autoryzowanego Instalatora.
 2. Rejestracja urządzenia (formularz online) – dokonana przez Użytkownika.
 3. Protokoły przeglądów okresowych – wypełniane przez Autoryzowanego Instalatora.
2. Wykonanie pierwszego uruchomienia oraz rejestracji urządzenia musi nastąpić nie później niż 30 dni od daty zakupu na dokumencie zakupowym, oraz wysłania protokołu do producenta, w ciągu 14 dni od rzeczywistego wprowadzenia do eksploatacji kotła lub wykonania przeglądu okresowego,
 3. Pierwsze uruchomienie obejmuje: sprawdzenie zabudowy i działania, regulację parametrów spalania, kontrolę zabezpieczeń oraz przesłanie formularza pierwszego uruchomienia.
 4. Przeglądy okresowe są wykonywane zgodnie z informacjami w DTR produktu. Dla urządzeń o mocy nie przekraczającej 100 kW, przeglądy wykonywane są co roku.
 5. Gwarancja obejmuje kocioł, który został wprowadzony do eksploatacji tylko przez autoryzowanego instalatora lub firmę, który wykonał instalację zgodną z wymaganiami normy PN-B-02414:1999 i erratą PN-B-02414:1999P ERRATA.
4. Okres gwarancji
1. Gwarancja producenta jest liczona od daty uruchomienia urządzenia, czyli od daty pierwszego uruchomienia.
 2. Okres gwarancji na szczelność wymiennika kotła wynosi 60 miesięcy.
 3. Okres gwarancji na zestaw palnika (jeśli jest zamontowany), umieszczonego w Kotle (Korpus palnika, podajnik pelletu, zasobnik pelletu, urządzenia sterujące) wynosi 36 miesięcy.
 4. Okres gwarancji pozostałych elementów wynosi 24 miesiące, z wyjątkiem elementów eksploatacyjnych.
 5. Okres gwarancji na części zużywalne/eksploatacyjne wynosi 12 miesięcy. Za części zużywalne/eksploatacyjne uznaje się:
 1. Kształtki ceramiczne/szamoty,
 2. Sznury uszczelniające,

3. Części ze stali ogniotrwałej w dolnej komorze spalania,
 4. Izolację z płyt ceramicznych,
 5. Zapalarkę (jeśli dotyczy, patrz punkt 4.5),
 6. Komora paleniskowa palnika pelletowego (jeśli dotyczy),
 7. Ekran palnika (jeśli dotyczy).
6. W przypadku zapalarki, okres gwarancji jest wymienny z liczbą 3000 cykli zapłonu. Jeśli liczba cykli przekroczy 3000, wtedy okres gwarancji na ten podzespół jest uznany za wyczerpany, nawet w przypadku, gdy nie minęło 12 miesięcy od daty zakupu urządzenia.
 7. W przypadku wymiany Produktu na nowy albo dokonania istotnej naprawy w ramach niniejszej gwarancji, termin gwarancji biegnie na nowo od dnia wydania Produktu wolnego od wad.

5. Zakres gwarancji

1. Gwarancja obejmuje bezpłatne usunięcie wad Produktu tkwiących w przyczynie rzeczy, ujawnionych w okresie gwarancji.
2. Gwarancja zostanie wykonana niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dostarczenia wadliwych Produktów do siedziby Producenta lub w terminie określonym przez Strony w trakcie postępowania gwarancyjnego, w przypadku napraw lub wymian Części zamiennych.
3. O sposobie realizacji świadczenia (naprawa, wymiana części, wymiana urządzenia) decyduje Producent.
4. Warunkiem objęcia gwarancją jest eksploatacja zgodna z DTR oraz prawidłowy montaż i uruchomienie przez Autoryzowanego Instalatora.
5. Środkiem komunikacji jest formularz online: www.kipi.pl/serwis; czasy reakcji i tryb komunikacji określają Ogólne Warunki Serwisu (OWS), dostępne na stronie www.kipi.pl.

6. Sposób dokonania zgłoszenia gwarancyjnego

1. Zgłoszenie gwarancyjne należy wykonać poprzez formularz na stronie internetowej producenta na stronie www.kipi.pl/serwis,
2. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać wymagane informacje zawarte w formularzu.
 1. Numer fabryczny/seryjny kotła, umieszczony na tabliczce znamionowej,

2. Okoliczności awarii (opis awarii),
 3. W sprawach dotyczących procesu spalania Producent lub Serwis może zażądać dokumentacji potwierdzającej prawidłowość układu kominowego (np. opinii kominarskiej).
7. Utrata uprawnień z gwarancji (przyczyny)
1. Zerwania, zabrudzenia lub zniszczenia tabliczek znamionowych umożliwiających identyfikację urządzenia.
 2. Wykonania wadliwego montażu niezgodnego z wymaganiami norm PN-B-02414:1999 i erratą PN-B-02414:1999P ERRATA.
 3. Brak Pierwszego Uruchomienia wykonanego przez Autoryzowanego Instalatora i udokumentowanego formularzem;
 4. Eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem i DTR, w tym użycie paliwa/mediów niespełniających wymagań DTR;
 5. Podłączenia kotła do ciśnienia wody przekraczającego 3 bar,
 6. Samodzielne przeróbki lub naprawy dokonane przez osoby nieupoważnione.
8. Gwarancja nie obejmuje:
1. Uszkodzeń wynikłych w czasie własnego transportu odbiorcy,
 2. Uszkodzeń wynikłych w czasie przemieszczania i ustawiania kotła,
 3. Uszkodzeń wynikłych w wyniku magazynowania kotła przez hurtownie i dystrybutorów lub z innych powodów niezależnych od producenta,
 4. Uszkodzeń wynikłych w wyniku wadliwej lub nieprawidłowej eksploatacji, m.in. w wyniku nagromadzenia się kamienia kotłowego, częstych przestojów i ciągłego przegrzewania kotła,
 5. Stalowych elementy korpusu i wymiennika skorodowanych w wyniku długotrwałego wykraplania się wody i innych produktów (substancji smolistych) z powodu stosowania niewłaściwego paliwa i eksploatacji kotła na zbyt niskich temperaturach,
 6. Uszkodzeń wynikłych w wyniku wadliwej instalacji c.o. lub cwu a także nieprawidłowego wymiarowania i wykonania instalacji grzewczej, kominowej i wentylacyjnej,
 7. Uszkodzeń wynikłych w wyniku przypadków losowych (powódź, pożar itp.),

8. Uszkodzeń wynikłych w wyniku podłączenia kotła do sieci o parametrach innych niż $230 \pm 10\% \text{ V}$ i $50 \pm 10\% \text{ Hz}$,
9. Uszkodzeń mechanicznych wkładów szamotowych
10. Czyszczenia urządzenia i układu kominowego,
11. Sprawności, doboru i poprawności wykonania elementów wykonawczych instalacji grzewczej,
12. Regulacji drzwiczek i kłapy załadunkowej kotła,
13. Kosztów podróży związanych z wymianą, które zostaną naliczone zgodnie z aktualną stawką, jeśli producent wybierze za porozumieniem stron taką formę wymiany/naprawy urządzenia inną niż standardowa,
14. Wad nieistotnych, nie mających wpływu na wartość użytkową kotła,
15. Rury spiro, podającej paliwo do palnika pelletowego,
16. Regulacji oraz doboru nastaw kotła,

9. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie postanowienia OWS Producenta oraz DTR właściwe dla Produktu.
3. Treść niniejszej gwarancji jest przekazywana Klientowi na trwałym nośniku najpóźniej w chwili dostarczenia Produktu, w szczególności w formie wydruku dołączonego do Produktu lub pliku PDF przesłanego na adres e-mail wskazany podczas rejestracji. Gwarant zapewnia możliwość nieodpłatnego uzyskania treści gwarancji w formie elektronicznej do pobrania i przechowywania przez Klienta.
4. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów prawa, w szczególności z tytułu niezgodności towaru z umową na podstawie Kodeksu cywilnego oraz przepisów o ochronie konsumentów. Klient może dochodzić swoich roszczeń niezależnie od uprawnień przyznanych w niniejszej gwarancji.
5. Aktualny formularz zgłoszeń i dokumentacja dostępne są na stronie www.kipi.pl/serwis.